



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-КОМПЛЕКСЕ «ТАЙГА»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ГОСТ Р 55321-2023 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования, а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.2. Настоящие Правила (далее – Правила) регулируют отношения между потребителем (далее – Посетитель) – лицом, приобретающим услуги ООО ДОК «Юный Геолог» (далее – Исполнитель) на территории СПА-комплекса «ТАЙГА».
- 1.3. СПА-комплекс «ТАЙГА» - это комплекс бассейнов, бань и саун, зон релаксации, кабинетов массажа, расположенный по адресу: Российская Федерация, Тюменская область, Тюменский муниципальный район, Червишевское с.п., тер. комплекс Юный геолог.
- 1.4. Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой услуги за посещение СПА-комплекса) каждый Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются неотъемлемой частью указанного публичного договора, а также с действующим тарифами, подписать расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и предоставить её кассиру перед оплатой услуг СПА-комплекса.
- 1.5. Заключая договор со СПА-комплексом, Посетитель согласно ст. 428 ГК РФ присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их соблюдать и исполнять в полном объеме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории СПА-комплекса.
- 1.6. Настоящие Правила, размещенные на информационном стенде (Уголок потребителя) и на официальном сайте СПА-комплекса [WWW.TAIGAPARK72](http://WWW.TAIGAPARK72), являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории СПА-комплекса.
- 1.7. Настоящие Правила, инструкции по использованию и посещению бань, саун, бассейнов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.8. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде (Уголок потребителя), расположенном на ресепшн СПА-комплекса в удобном для ознакомления Посетителей формате и месте. На информационном стенде также размещены режим работы СПА-комплекса, перечень услуг, прайс на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-КОМПЛЕКСЕ

- 2.1. Право посещения СПА-комплекса предоставляется лицам, получившим электронный браслет (тег) и контрольно-кассовый чек.
  - 2.2. Электронный браслет является входным билетом на территорию СПА-комплекса, а также ключом от персонального шкафчика в раздевалке, номер которого расположен на браслете.
- Электронный браслет запрограммирован на один персональный шкафчик и не имеет копий.
- Электронный браслет является собственностью Исполнителя и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Посетителем.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию СПА-комплекса.

В случае утери или порчи браслета Посетитель обязан выполнить Исполнителю штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.

2.3. Время пребывания с СПА-комплексе исчисляется с момента прохода через турникет СПА-комплекса и до момента сдачи электронного браслета на выходе через турникет из раздевалки СПА-комплекса. Время пребывания на территории СПА-комплекса фиксируется считывающими устройствами турникета. Для этого Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству турникета.

2.4. Находясь на территории СПА-комплекса, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в СПА-комплексе.

2.5. В следствии возникновения непредвиденных технических неполадок, не зависящих от Исполнителя – в том числе, но не ограничиваясь, отключение электроэнергии, приостановление подачи водоснабжения, а также иных обстоятельств непреодолимой силы, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг СПА-комплекса, оплата услуг производится по ценам, установленным в соответствующем прайсе.

2.6. Посетители имеют право находиться на территории СПА-комплекса только в установленные часы работы СПА-комплекса. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию СПА-комплекса.

2.7. Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

2.8.В коммерческих целях фото и видео съемка на территории СПА-комплекса может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

2.9.В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории СПА-комплекса Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу СПА-центра.

2.10.Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Эко-парка «ТАЙГА» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА-комплекса.

2.11.В целях обеспечения безопасности Гостей на всей территории СПА-комплекса (за исключением мест для переодевания, душевых и туалетов) ведётся видеонаблюдение.

2.12.Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, лежаков, иной мебели ограничено, в связи с чем администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.13.Администрация СПА-комплекса вправе приостановить продажу билетов при достижении норматива нахождения людей на территории СПА-комплекса.

2.14. В случае невозможности использования бассейнов и иных объектов досуга по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, возможность снижения цен на время пребывания на территории СПА-комплекса рассматривается в каждом конкретном случае отдельно.

2.15.В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию СПА-комплекса.

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1.Посетитель обязан оплатить услуги СПА-комплекса в размере 100% согласно действующему прайсу.

3.2.Оплата услуг СПА-комплекса производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (рублях).

3.3.Оплата посещения СПА-комплекса производится на входе в Эко-парк «ТАЙГА» или на ресепшн СПА-комплекса, где кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек.

3.4.Стоимость услуг СПА-комплекса определяется в соответствии с установленной им тарифной политикой. Цены на билеты указаны в точках оплаты и на интернет сайте [www.taigapark72.ru](http://www.taigapark72.ru)

3.5.Гость, приобретая билет в СПА-комплекс по выбранному им тарифу, понимает, что выход через турникет прекращает течение данного тарифа, следовательно, повторный вход становится невозможным.

3.6.Для повторного входа Посетителю необходимо произвести оплату нового билета.

3.7.Тарифная политика СПА-комплекса.

- 3.7.1. На территории действует следующая тарифная политика:
- 3.7.2. -Билет по тарифу «Взрослый» приобретается лицами, которым на момент посещения Курорта уже исполнилось 15 лет.
- Посетители в возрасте от 10 до 14 лет проходят на территорию СПА-комплекса по индивидуальному электронному браслету, оплаченному по тарифу «Подростковый».
- Посетители в возрасте от 6 до 9 лет включительно проходят в СПА-комплекс без индивидуального электронного браслета, по тарифу «Детский».
- 3.8. При покупке билетов Посетитель в возрасте от 18 лет передаёт Анкету об ознакомлении с настоящими Правилами\* после чего администратор выдаёт Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет (электронные браслеты по количеству сопровождаемых таким Гостем лиц с учётом положений п.3.7.1 настоящих Правил).
- \*Каждого сопровождаемого несовершеннолетнего Посетителя, Сопровождающее лицо в возрасте от 18 лет вписывает в свою Анкету об ознакомлении с настоящими Правилами, разъясняет ему настоящие Правила в полном объёме и несёт за него персональную ответственность.
- 3.9. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами СПА-комплекса в течении всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в СПА-комплексе, автоматически производится поминутная тарификация пребывания в соответствии с действующим тарифом.
- 3.10. В стоимость билета включены, оплачиваются в порядке п. 3.1-3.3 и дополнительно не оплачиваются на территории СПА-комплекса услуги:
- использование персонального шкафчика, пользование раздевалками и душевыми, фены для сушки волос;
  - шампуни в диспенсерах;
  - посещение открытого бассейна с термальной водой;
  - посещение русских бань (мужская/женская), расположенных на территории открытого бассейна;
  - посещение закрытого бассейна с панорамным видом, пользование гидромассажными установками;
  - пользование всеми видами парных, хамам, соляной пещерой, комнатой релакса, душевыми и обливными ведрами, шезлонгами;
  - питьевой бювет с минеральной водой.
- 3.11. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории СПА-комплекса:
- СПА-массажи;
  - СПА-ритуалы;
  - Душ ВИШИ;
  - Скрабирование;
  - Приобретение мерча;
  - Аренда полотенец и халатов;
  - Приобретение аксессуаров;
  - Иные виды услуг, утвержденные Администрацией.
- 3.12. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории СПА-комплекса оплачиваются непосредственно перед оказанием услуги на входе в Эко-парк «ТАЙГА» или на ресепшн СПА-комплекса, где кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек.
- 3.13. При неполном использовании Посетителем оплаченного времени – денежное возмещение не производится.

#### 4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ), И ИНЫХ ЛИЦ, НЕ ОБЛАДАЮЩИХ ПОЛНОЙ ДЕЕСПОСОБНОСТЬЮ

- 4.1. Ответственность за малолетних/несовершеннолетних/ограниченных в дееспособности лиц/недееспособных лиц во время нахождения их на территории СПА-комплекса целиком и полностью несет (-ут) сопровождающий (-ие) совершеннолетний (-ие)/попечители/опекуны (далее – Сопровождающее лицо).
- Один совершеннолетний может сопровождать не более 2 (Двух) детей в возрасте до 5 (Пяти) лет;

- Один совершеннолетний может сопровождать не более 4 (Четырех) детей, в возрасте от 6 лет включительно до 9 лет включительно;
- 4.2. Нахождение малолетних/несовершеннолетних/ограниченных в дееспособности лиц/недееспособных лиц на территории СПА-комплекса без сопровождающего лица не допускается.
- 4.3. При оплате услуг персонал СПА-комплекса «ТАЙГА» вправе потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.
- 4.4. При посещении СПА-комплекса вышеуказанных лиц, сопровождающее их лицо обязано ознакомить вышеуказанных лиц с настоящими Правилами. Сопровождающее лицо несет ответственность за соблюдение вышеуказанными лицами данных Правил.
- 4.5. Получение кассового чека и/или электронного браслета (для детей, не достигших возраста 5 (пять) лет), а также проход на территорию СПА-комплекса через турникет является подтверждением того, что:
  - Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны и доступны;
  - Посетитель полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;
  - Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило малолетним/несовершеннолетним лицам настоящие Правила в доступной форме и в полном объеме.
- 4.6. Дети, не достигшие возраста 6 лет, допускаются на территорию СПА-комплекса в сопровождении совершеннолетних бесплатно и без получения соответствующего браслета, используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих их совершеннолетних.
- 4.7. Дети 6-9 лет допускаются на территорию СПА комплекса по тарифу «Детский», без получения соответствующего браслета, используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих их совершеннолетних.

## 5. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА

### 5.1. ЗАПРЕЩЕНО посещение СПА-комплекса лицам:

- в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью;
- с заболеваниями, передающимися воздушно-капельным путем, контактно-бытовым путем;
- в посещении может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу жизни или здоровья других Посетителей, а также порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СПА-комплекса и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

### 5.2. Администрация рекомендует:

#### 5.2.1. воздержаться от посещения СПА-комплекса лицам:

- страдающим язвенной болезнью, онкологическими заболеваниями, туберкулезом, бронхиальной астмой, эпилепсией, Посетителям, чей возраст более 65-70 лет, маленьким детям;
- имеющим склонность к кровотечениям и малокровие;
- беременным женщинам;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящими курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим физических перегрузок;
- подверженным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.

#### 5.2.2. Не париться ни на пустой, ни на полный желудок.

5.2.3. Отключать звук на мобильных телефонах во время пребывания в КОМНАТЕ РЕЛАКСА, не нарушать атмосферу покоя, чтобы не мешать отдыхать себе и другим Посетителям.

### 5.3. На территории СПА-комплекса ЗАПРЕЩЕНО:

5.3.1. Проносить на территорию СПА-комплекса:

- прохладительные и алкогольные напитки;
- любые виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки.

## 6. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СПА-КОМПЛЕКСА

6.1. Все Посетители перед посещением СПА-комплекса обязаны преследовать в Зону раздевалок и принять душ.

6.2. Посетителям запрещается находиться в СПА-комплексе в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов (в общих зонах), в том числе детям. На территории СПА-комплекса женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины – в плавках.

6.3. На территории СПА-комплекса:

- запрещено самостоятельно включать, выключать или регулировать температуры саун;
- рекомендуется перед посещением термальной зоны снять макияж, контактные линзы, часы, другие украшения;
- перед заходом в термальную зону необходимо вымыться с мылом под душем;
- запрещается использовать крема, мази, лосьоны скрабы и масла для тела;
- запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками;
- каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения СПА-комплекса.

6.4. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в СПА-комплексе купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и проч.

6.5. Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос. В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов – Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

6.6. В целях предотвращения травматизма, длинные волосы должны быть убраны и закреплены резинкой.

6.7. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по СПА-комплексу сменную обувь – резиновые шлепки.

6.8. СПА-комплекс «ТАЙГА» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории СПА-комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, денежные средства, драгоценности и другие вещи Посетителей.

6.9. Противопоказания для любых форм СПА-терапии:

- беременность;
- доброкачественные и злокачественные опухоли различной локации;
- болезни крови, ангиит, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит, аневризмы сосудов, аорты, сердца, тромбозы, тромбофлебиты;
- легочно-сердечная недостаточность, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого;
- пороки клапанов сердца, острая ишемия миокарда;
- выраженный склероз мозговых сосудов;
- психические заболевания с чрезмерным возбуждением, значительно измененной психикой;
- генерализованные ревматические заболевания;
- почечная и печеночная недостаточность;
- активные формы туберкулеза;
- гангрена, остеомиелиты, трофические язвы;
- венерические заболевания;

- различные заболевания кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невыясненной этиологии, различные кожные высыпания;
- гнойные процессы, воспаление лимфатических узлов, сосудов;
- кровоизлияния, кровотечения;
- заболевания вегетативной нервной системы в период обострения;
- аллергические заболевания;
- острые лихорадочные состояния, высокая температура тела, острые воспалительные процессы;
- острый гипертонический или гипотонический криз;
- боли в области сердца;
- общие тяжелые состояния при различных заболеваниях и травмах;
- алкогольное опьянение;
- желудочно-кишечные заболевания в стадии обострения;
- наличие протезов (например, тазобедренного, коленного и других составов).

6.10. Грудные дети и дети до 3х лет могут находиться в термальной зоне ТОЛЬКО в специализированном подгузнике для посещения бассейнов.

## 7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ СПА-КОМПЛЕКСА

7.1. Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории СПА-комплекса скользких участков. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по СПА-комплексу резиновую сменную обувь.

В целях безопасности предупреждаем и рекомендуем при входе в сауну или баню осмотреться и определить место подачи пара, чтобы исключить риск получения ожога.

7.2. На территории СПА-комплекса ЗАПРЕЩЕНО:

- сорить и нарушать санитарное состояние, плевать на пол, бросать жевательную резинку;
- курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов, а также использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ;
- использовать бани и душевую кабину в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
- употреблять пищу и напитки в водных зонах и прилегающих территориях на лежаках (санитарных зонах).
- залезать на ограждения открытого бассейна;
- прыгать с краев и бортов бассейнов;
- выдергивать/снимать декор;
- совершать какие-либо другие вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям СПА-комплекса;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Только для персонала», а также в иные служебные помещения;
- прикасаться к технологическому оборудованию;
- засовывать конечности в места подачи пара;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители;
- при посещении сан.узлов раскручивать и ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое либо имущество, сбрасывать в унитазы посторонние предметы и предметы личной гигиены (прокладки, подгузники);
- пользоваться стеклянной тарой, посудой.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя:

8.1.1. Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего исполнения настоящих Правил, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами, хамам на территории СПА-комплекса.

8.1.2. Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества СПА-комплекса, возмещает Исполнителю ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.3. Персонал СПА-комплекса уполномочен предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников СПА-комплекса и/или несоблюдающим настоящие Правила, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами, хамам на территории СПА-комплекса.

8.1.4. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из СПА-комплекса, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения СПА-комплекса «ТАЙГА» и Эко-парка «ТАЙГА».

8.2. Ответственность Исполнителя:

8.2.1. За неисполнения либо ненадлежащее исполнение услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.2.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем Администрации «Управляющему СПА-комплекса, Старшему администратору комплекса» только в письменном виде.

8.3. Исполнитель не несет ответственность:

8.3.1. За оставленные без присмотра на территории СПА-комплекса личные вещи и/или иное имущество.

8.3.2. За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории СПА-комплекса.

8.3.3. За состояние здоровья и возможный травматизм малолетних/несовершеннолетних/ограниченных в дееспособности лиц/недееспособных лиц в случае отсутствия вины Исполнителя, если малолетние/несовершеннолетние/ограниченные в дееспособности лица/недееспособные лица) оставались без наблюдения сопровождающего лица в нарушение настоящих Правил.

8.3.4. За вред, причиненный здоровью Посетителя в результате недостоверности сведений или их сокрытие о состоянии здоровья Посетителя, а также по вине Посетителя.

8.3.5. Запрещено использование изображения символики (логотипа) Исполнителя и отснятые видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Эко-парка «ТАЙГА».

НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНЫ В «УГОЛКЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ», НА САЙТЕ [WWW.TAIGAPARK72](http://WWW.TAIGAPARK72) И ИНЫХ МЕСТАХ НА ТЕРРИТОРИИ СПА-КОМПЛЕКСА.